



ประวัติการศึกษา



ปริญญาโท นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต สาขา นิเทศศาสตรพัฒนาการ
คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปริญญาตรี รัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ประสบการณ์ทำงาน

- วิทยากรที่ปรึกษาอาวุโส บริษัท ดี อิมเพรสชั่น คอนซัลแทนท์ จำกัด
- (ผู้จัดการความรู้) บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด(มหาชน)
- การบริหารจัดการงานทีมผู้ให้บริการลูกค้า (AIS Serenade) บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด(มหาชน)
- การพัฒนาพนักงานผู้บริหารที่มีศักยภาพสูงในองค์กร และ ดูแลผู้จัดการฝึกหัด คนรุ่นใหม่(Management Trainee) ของกลุ่มบริษัทเซ็นทรัล รีเทล จำกัด
- การบริหารทีมวิทยากรภายในของบริษัทแอดวานซ์ คอนแทค เซนเตอร์ จำกัดและสถาบันจัดฝึกอบรม ACC Institute
- วิทยากรภายใน ได้รับรางวัลวิทยากรรักษามาตรฐานการสอนดีเด่น

หัวข้อที่บรรยาย

- การจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า (Handling Complaint)
- เทคนิคการสร้างบทสนทนาให้มีชีวิตชีวา (Life Script)
- จังหวะในการพูดนำเสนอขายกับลูกค้าแต่ละอารมณ์ (Sale Skill)
- การสื่อสารในที่ชุมชน(Public Speaking)
- การบริหารทีมงานนักบริการมืออาชีพ (Interview Techniques)
- การบริหารจัดการความรู้และการสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้



ประสบการณ์บรรยาย ให้กับองค์กรและหน่วยงานต่างๆ

- ❑ บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด(มหาชน) , Franchise & Dealer ของ AIS
- ❑ อาจารย์บรรยายพิเศษ ให้แก่นักศึกษาปริญญาโท สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ❑ Bangkok Airways (บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด)
- ❑ บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)
- ❑ โรงพยาบาลกรุงเทพ, สมิติเวช, ศิครินทร์, ศรีรัษฎา
- ❑ Swatch Group
- ❑ Advance Insurance Co., Ltd
- ❑ AIG Insurance Co., Ltd
- ❑ Krungthai – AXA Life Insurance Co.,Ltd
- ❑ บริษัท ชาญอิสระ ดีเวล็อปเมนท์ จำกัด (มหาชน)
- ❑ มหาวิทยาลัย หัวเฉียว เฉลิมพระเกียรติ
- ❑ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน) , ธนาคารออมสิน
- ❑ กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข
- ❑ กรมส่งเสริมการส่งออก
- ❑ กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (พพ.) กระทรวงพลังงาน
- ❑ PMAT(สมาคมการจัดการบุคคล)
- ❑ โรงแรม มิได้
- ❑ บริษัท PC Cellular จำกัด