

หลักสูตร

การให้ฟีดแบ็กเพื่อเพิ่ม ผลการปฏิบัติงาน

Feedback For Performance Progression



CONTACT US

The Impression Training Co.,Ltd

หลักสูตร การให้ฟีดแบ็กเพื่อเพิ่ม ผลการปฏิบัติงาน

Feedback For Performance Progression

เพื่อให้สามารถให้ Feedback อย่างสร้างสรรค์
และขับเคลื่อนสมาชิกของทีมให้ปรับการทำงาน
ให้ได้ผลการปฏิบัติงานที่ตรงเป้าหมายขององค์กร



เหมาะกับใคร

- หัวหน้างาน
- ผู้จัดการ
- ผู้บริหาร



9.00 น. - 10.30 น.

Introduction: Feedback & Performance

1: What is feedback?

2: Feedback & Performance

Lesson 1: Feedback Effectiveness Analysis

3: Problem และ Challenges ในการให้ Feedback
(Worksheet: ทักษะระบุ Challenges)

4: แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพของ Feedback

5: องค์ประกอบของ Feedback ที่มีประสิทธิภาพ

6: หลุมพรางในการให้ Feedback

10.45 น. - 12.00 น.

Lesson 2: Mindset For Feedback

7: Mindset เพื่อให้ Feedback อย่างมีประสิทธิภาพ

Lesson 3: Feedback in Action

8: วงจรการให้ Feedback

9: ความหมายของ “พฤติกรรม” (Worksheet: ทักษะระบุ Behavior)

13.00 น. - 14.30 น.

Lesson 4: Feedback Process

การสังเกตพฤติกรรม (Observation)

10: การลำดับความสำคัญของพฤติกรรมที่จะให้ Feedback ด้วยเครื่องมือ Action-Impact Matrix
(Worksheet: ทักษะเลือกพฤติกรรม Feedback)

11: การเก็บข้อเท็จจริงด้วยเครื่องมือ FactChain
(Worksheet: ทักษะรวบรวม FactChain)

12: การเตรียมพร้อมก่อนนัดหมาย (Template: Self-Preparing Checklist)
การพูดคุย (Conversation)

13: ความสำคัญของการพูดคุย

14: ประเภทของ Feedback

หลักสูตร การให้ฟีดแบ็กเพื่อเพิ่ม ผลการปฏิบัติงาน Feedback For Performance Progression

14.45 น. - 16.00 น.

15: โครงสร้างบทสนทนาของการให้ Feedback
แบบ Development และ Positive
(Worksheet: Feedback Dialogue)

16: โครงสร้างบทสนทนาของการให้ Feedforward
(Worksheet: Feedforward Dialogue)

17: Feedback Tips เพื่อความเข้าใจคู่สนทนา
(Head & Heart)
การติดตาม (Follow-up)

18: แนวทางการติดตามผล Feedback
Bonus Track

19: Continuous Feedback

10.30 น. - 10.45 น. / 14.30 น. - 14.45 น. Break

12.00 น. - 13.00 น. รับประทานอาหารกลางวัน



www.imp-online.com



www.impressionconsult.com



Impression Training



Impression Training



Imp@impressionconsult.com



@impressiongroup



085-502-7921 / 02-9217921 / 091-730-8979 / 090-952-0441



หลักสูตร

การให้ฟีดแบ็กเพื่อเพิ่ม ผลการปฏิบัติงาน

Feedback For Performance Progression

ความรู้ / ประโยชน์ที่ผู้เรียนจะได้รับ

- สามารถให้ feedback ขับเคลื่อนทีมให้บรรลุเป้าหมาย ถูกทิศทางและได้ผลลัพธ์
- รู้แนวทางสร้างแรงจูงใจในการปรับการทำงานและการพัฒนาตนเองด้วยการให้ feedback แก่สมาชิกในทีม
- รู้วิธีสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ของทีมจากการทำงานแต่ละวัน

