



หลักสูตรฝึกอบรม การแก้ปัญหาและการตัดสินใจอย่างเป็นระบบ (Systematic Problem Solving and Decision Making)

ปัญหาคืองาน งานคือปัญหา

เพราะเราต้องแก้ปัญหาและตัดสินใจทุกๆ วัน และตลอดวัน ไม่ว่าจะเป็นที่ทำงาน ที่บ้าน นอกบ้านหรือ แม้แต่การไปซื้อของบางปัญหา บางการตัดสินใจเป็นสิ่งที่ท้าทายความคิด ความสามารถ ต้องใช้ข้อมูลมากมาย ต้องใช้การวิเคราะห์วิสัย และต้องใช้หลากหลายอารมณ์ความคิด หากมองปัญหาผิด การตัดสินใจแก้ไขปัญหาก็ผิดพลาดไปด้วย หรือ มองปัญหาถูก แต่ตัดสินใจแก้ไขปัญหามิผิดพลาด ก็เป็นไปได้เช่นกัน

ดังนั้น การคิดอย่างเป็นระบบเป็นขั้นตอน และมีหลักการคิด หลักการตัดสินใจ จึงเป็นเครื่องมืออย่างหนึ่ง ที่ช่วยให้ท่านมองปัญหา และตัดสินใจแก้ไขปัญหาก็ได้ถูกต้องแม่นยำ

Objective

- Be able anticipate and identify problems
- Become aware of a range of problem solving tools
- Make a the right decisions and take responsibility for countermeasuring the problem

Content

Lesson 1 Introduction

- What is a problem?
- Problem-Solving and decision making pattern
- PDCA Cycle
- Our role when found the problem

Lesson 2 Problem Identification

- Defining the problem and problem statement
- Workshop -Problem identification

Lesson 3 Data Collection

- How to get the data for the problem
- Target Setting

Lesson 4 Root cause analysis

- Why - Why Analysis
- 5 Why - Analysis
- Fishbone diagram

Lesson 5 Generation solutions

- Pare to chart
- How to solve the root cause and design the solutions
- Workshop : Generation solutions

Lesson 6 Prioritization

- Selection the best solution

Lesson 7 Implementation

- How to implement the solution

Lesson 8 Project Conclusion

- Reporting Technique

วิธีการฝึกอบรม

- บรรยายวัตถุประสงค์ : บทสังเขปและสูตรปฏิบัติ
- ฝึกการตั้งคำถาม การคิด และ กรณีศึกษา
- การฝึกปฏิบัติ
- ถาม-ตอบ จากประสบการณ์จริงของวิทยากร

กลุ่มเป้าหมาย



ผู้จัดการ

หัวหน้างาน

นักวิเคราะห์

ระยะเวลาในการฝึกอบรม



1 วัน (09.00 -16.00 น.)