

Impression

หลักสูตรออนไลน์

ENGLISH FOR OFFICE WORKERS

Learn
English!

การใช้ภาษาอังกฤษในที่ทำงาน

ดร. วิภาพรรณ งามประมวญ วิทยากร



www.imp-online.com

วิทยากรปริญญาเอก ด้านภาษาอังกฤษ

“ เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้ทราบถึงหลักการใช้ภาษาอังกฤษใน
สถานการณ์ที่สำคัญต่าง ๆ ในธุรกิจการบริการ อย่างถูกต้อง ตามหลัก
ปฏิบัติ และคุณธรรมนิยมสากล ส่งเสริมให้การสื่อสารมีประสิทธิภาพมาก
ขึ้น นำไปสู่การสร้างความประทับใจให้ลูกค้าในธุรกิจการบริการ ”

ความรู้ / ประโยชน์ที่ผู้เรียนจะได้รับ

ทำให้ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาอังกฤษที่ถูกต้อง
และคำศัพท์เฉพาะทางที่สำคัญ ในการปฏิบัติงานใน
ธุรกิจการบริการ อันจะเพิ่มประสิทธิภาพในการสื่อสาร
และการทำงานให้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ผู้เรียนยังจะได้
ทราบถึงธรรมเนียมปฏิบัติสากลต่าง ๆ ที่ควรทำและ
ไม่ควรทำในธุรกิจนี้ นอกเหนือจากการเรียนภาษา
อังกฤษ จึงทำให้ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาอังกฤษอย่าง
มั่นใจ อย่างถูกต้องหลัก และคุณธรรมนิยมอันจะนำไปสู่
การทำงานที่ราบรื่นและมีประสิทธิภาพมากขึ้นด้วย



www.imp-online.com



Impression Training



sale@imp-online.com



091-7308979 / 090-9520441 / 085-502-7921 / 02-9217921



www.impressionconsult.com



Impression Training



@impressiongroup



The Impression Consultant Co., Ltd.

รายละเอียดของหลักสูตร

Section 1 Introduction

Section 2 Introduction Greetings and Introducing

1. Greetings
2. Introducing Yourself and Your Colleagues

Section 3 Conversation

3. Topics for Small Talk
4. Thanking and Apologizing
5. Telephone Conversations
6. Saying goodbye

Section 4 Tips

7. Tips to Improve your English Conversations
8. Resources to Improve Your English



เวลาดังหมดของ VDO
หลักสูตร 1.55 ชั่วโมง



เหมาะกับผู้ใด

เจ้าหน้าที่ / หัวหน้างาน / ผู้จัดการ/
ผู้บริหาร / ธุรกิจบริการพนักงานโรงแรม
พนักงานต้อนรับ / ผู้ที่ต้องใช้ภาษาอังกฤษ
ในการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า



www.imp-online.com



www.impressionconsult.com



Impression Training



Impression Training



sale@imp-online.com



@impressiongroup



091-7308979 / 090-9520441 / 085-502-7921 / 02-9217921



The Impression Consultant Co., Ltd.

ประวัติวิทยากร

ดร. วิกาพรรณ งามประมวญ

วิทยากรปริญญาเอก ด้านภาษาอังกฤษ

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาเอก สาขา ภาษาอังกฤษ,
University of Nottingham สหราชอาณาจักร
- ปริญญาโท สาขา การศึกษา
The Open University สหราชอาณาจักร
- ปริญญาโท (เกียรตินิยม) สาขาการสอนภาษาอังกฤษ
เป็นภาษาต่างประเทศ/ สาขาที่สอง MA (Merits) in
Teaching English as a Foreign/ Second
Language, The University of Birmingham
สหราชอาณาจักร
- ปริญญาโท (เศรษฐศาสตร์การเมือง) MA in International Political
of Warwick สหราชอาณาจักร
- ปริญญาตรี (เกียรตินิยม) รม (เกียรตินิยม) สาขาการระหว่างประเทศ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- อาจารย์ประจำ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

การทำงาน

- อาจารย์ผู้สอนรายวิชา English for Services, English for Hotel Business และ English for
Career Preparation
- วิทยากรสอนภาษาอังกฤษทั่วไป และภาษาอังกฤษเฉพาะทาง ให้กับมหาวิทยาลัย หน่วยงานราชการ
และบริษัทเอกชนชั้นนำ
- พิธีกรสองภาษา (ไทย-อังกฤษ-ไทย) และล่าม (ไทย-อังกฤษ-ไทย)
- ผู้ทรงคุณวุฒิข้อสอบ O-Net (ภาษาอังกฤษ) ของประเทศไทย



www.imp-online.com



www.impressionconsult.com



Impression Training



Impression Training



sale@imp-online.com



@impressiongroup



091-7308979 / 090-9520441 / 085-502-7921 / 02-9217921

The Impression Consultant Co., Ltd.

