



# ► Consulting : Customer Relationship Management : CRM

การให้บริการที่ปรึกษาด้าน CRM  
แก่องค์กรรัฐวิสาหกิจ



CONTACT US



“ในการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจจะมีการประเมินผลการดำเนินงานด้วยระบบ SE-AM (State Enterprise Assessment Model) ซึ่งในหมวดการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้เสียและลูกค้า (Stakeholder) and Customer Management : SCM) มีคะแนนรวมถึง 100 คะแนน ซึ่งองค์กรต้องมีการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า ยุทธศาสตร์ด้านลูกค้าและตลาด การจำแนกลูกค้า การรับฟังลูกค้า การพัฒนาบริการ และอื่นๆ ซึ่งองค์กรจำเป็นต้องมีกระบวนการกำหนด วางแผน จัดการ และติดตามผลงานที่เกี่ยวข้องเพื่อตอบโจทย์ SE-AM และพัฒนาองค์กรให้เห็นผลได้ในคราวเดียวกัน”



## สิ่งที่องค์กรจะได้รับ คือ

# 1

วิสัยทัศน์ พันธกิจ ตัวชี้วัด  
และกลยุทธ์ CRM

# 2

แผนการพัฒนา CRM ขององค์กรที่  
สอดคล้องกับ SE-AM และ  
การพัฒนาองค์กรด้าน CRM  
ให้เกิดความยั่งยืน



[www.imp-online.com](http://www.imp-online.com)



[www.impressionconsult.com](http://www.impressionconsult.com)



Impression Training



Impression Training



[benjawan@impressionconsult.com](mailto:benjawan@impressionconsult.com)



@impressiongroup



081-104-8424 / 02-9217921#12





## รูปแบบการทำงานของที่ปรึกษา

ที่ปรึกษาจะประชุมหารือ สัมภาษณ์ผู้บริหาร และออกแบบ วิสัยทัศน์ พันธกิจ ตวัชีวิต กลยุทธ์ และแผนการพัฒนา CRM ที่ผู้บริหารเห็นชอบ และช่วยนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม



ระยะเวลาการดำเนินงาน 3 - 6 เดือน



[www.imp-online.com](http://www.imp-online.com)



[www.impressionconsult.com](http://www.impressionconsult.com)



Impression Training



Impression Training



[benjawan@impressionconsult.com](mailto:benjawan@impressionconsult.com)



@impressiongroup



081-104-8424 / 02-9217921#12

