

หลักสูตร

# Personality Development for Business Excellence

---

การพัฒนาบุคลิกภาพ  
สำหรับการบริการที่เป็นเลิศ

---



## ความรู้ / ประโยชน์ที่ผู้เรียนจะได้รับ

หลักสูตรนี้ จะช่วยเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพในการแสดงออกซึ่ง ภาพลักษณ์ที่ดี มั่นใจและโดดเด่นอย่างมืออาชีพ ผ่านภาษากาย บุคลิกภาพและการสร้างเสน่ห์ ในขณะที่ต้องทำงานบริการและปรากฏตัวต่อลูกค้า/ คู่ค้า หรือผู้ใช้บริการ เพื่อให้เกิด ‘ภาพจำ’ และ ‘ความประทับใจ’ ต่อผู้ที่พบเห็น

“

โปรแกรมการพัฒนาบุคลิกภาพ สำหรับพนักงานและนักบริการ เพื่อให้สามารถแสดงออกซึ่งภาพลักษณ์ที่ดีอย่างมืออาชีพ แบบครบสูตร/ ครบทุกเทคนิค ในฐานะตัวแทนองค์กร (Brand Ambassador) เพื่อให้เกิด ‘ภาพจำ’ และ ‘ความประทับใจ’ ต่อลูกค้า/ คู่ค้า และผู้ใช้บริการ ผ่านการเรียนรู้ในประเด็นต่างๆ เช่น

- การสร้าง Mindset ในการเป็นนักบริการที่ดี
- การสร้างภาพลักษณ์ เพื่อสื่อสารตัวตนในฐานะ ตัวแทนองค์กร
- เทคนิคการสร้างเสน่ห์ ความน่าสนใจ และความน่าเชื่อถือ
- วิธีการสื่อสาร โดยใช้ภาษากายอย่าง

มืออาชีพ

ผ่านการรู้จักร่างกายและการจัดระเบียบร่างกาย เพื่อให้เกิดภาพจำและความประทับใจ ต่อผู้ใช้บริการ ”

”

**The Impression Consultant Co., Ltd.**



[www.imp-online.com](http://www.imp-online.com)



[www.impressionconsult.com](http://www.impressionconsult.com)



Impression Training



Impression Training



02-9217921 / 085-502-7921



@impressiongroup



[sale@imp-online.com](mailto:sale@imp-online.com)

# รายละเอียดของหลักสูตร

09.00 - 10.30 น.

Part 1: Introduction to 'Personality Development for Business Excellence' [ การพัฒนาบุคลิกภาพ สำหรับบริการที่เป็นเลิศ ]

1. 'Personality Development' Journey . .  
(เส้นทางของการพัฒนาบุคลิกภาพ)
2. See – Hear – Experience  
(สิ่งที่ลูกค้า/ คู่ค้าหรือผู้ใช้บริการคาดหวังจากเรา  
ในฐานะผู้ให้บริการ)  
ความพึงพอใจ ≠ ความประทับใจ  
Customer Centric → Customer Experience
3. Why should we develop the personality?  
(ทำไมเราต้องพัฒนาบุคลิกภาพ?)

10.30 - 10.45 น. Break

10.45 - 12.00 น.

Part 2: บุคลิกภาพ สำหรับนักบริการ

4. การยืน
5. การเดิน
6. การนั่ง
7. การแสดงออกทางสีหน้า/ การยิ้ม / การสบตา

12.00 - 13.00 น. Lunch

13.00 - 14.30 น.

Part 2: บุคลิกภาพ สำหรับนักบริการ (ต่อ)

8. การไหว้
9. การพายมือ/ การรับ-ส่งของ/ การหยิบของ
10. การแต่งกาย
11. การโพส

14.30 - 14.45 น. Break

14.45 - 16.00 น.

Part 3: Conclusion to 'Personality Development for Business Excellence' [ การพัฒนาบุคลิกภาพ สำหรับบริการที่เป็นเลิศ ]

12. Your personality can transform your future.  
บุคลิกภาพที่ดี สามารถนำพาคุณไปสู่ความสำเร็จได้



## เหมาะกับใคร

นักขาย / นักบริการ / นักธุรกิจ  
คนทำงานยุคใหม่ /  
เจ้าของธุรกิจ SME /  
Startups และผู้ที่สนใจจะพัฒนา  
ศักยภาพทักษะและเสน่ห์ในการ  
ทำงานและการประสานงาน  
กับลูกค้า/ คู่ค้า หรือผู้ใช้บริการ



[www.imp-online.com](http://www.imp-online.com)



Impression Training



02-9217921 / 085-502-7921



[sale@imp-online.com](mailto:sale@imp-online.com)



[www.impressionconsult.com](http://www.impressionconsult.com)



Impression Training



@impressiongroup